

KAIPO Workshopkatalog

ECo-C® - European Communication Certificate®: Modul Konfliktmanagement

Nummer:	PSST53
Beschreibung:	Die heutige Gesellschaft wird bereits als Wissens-/ und Kommunikationsgesellschaft bezeichnet. Durch das digitale Zeitalter ist es unumgänglich, daß in der Wirtschaft eine standardisierte Kommunikationskultur gegeben ist.
Ziel:	Mit dem Vorbereitungslehrgang zum ECo-C® - European Communication Certificate®: Modul Konfliktmanagement erhalten die TeilnehmerInnen den Nachweis, daß Sie ein Standardwissen über das Thema Konfliktmanagement besitzen und die Grundregeln beherrschen.
Inhalt:	Konfliktarten und ihre Ursachen Konfliktenstehung - Konflikte ansprechen ist oft nicht einfach - Die neun Stufen der Konflikteskalation Methoden der Konfliktbearbeitung - Formen des Umgangs mit Konflikten - Was hilft im Konflikt Konfliktvorbeugung
Methode:	KAIPO - Methode, Workshopcharakter, praktische Einzel-/ Gruppenarbeiten
Vorkenntnisse:	Bereitschaft zum selbstständigen Lernen; Technische Voraussetzung: Internetzugang
Gesamtdauer:	18 UE
Präsenzzeit:	16
Telezeit:	2
E-Learning/Selbststudium:	0