

KAIPO Workshopkatalog

ECo-C® - European Communication Certificate®: Modul Kommunikation

Nummer:	PSST54
Beschreibung:	Die heutige Gesellschaft wird bereits als Wissens-/ und Kommunikationsgesellschaft bezeichnet. Durch das digitale Zeitalter ist es unumgänglich, daß in der Wirtschaft eine standardisierte Kommunikationskultur gegeben ist.
Ziel:	Mit dem Vorbereitungslehrgang zum ECo-C® - European Communication Certificate®: Modul Kommunikation erhalten die TeilnehmerInnen den Nachweis, daß Sie ein Standardwissen über das Thema Kommunikation besitzen und die Grundregeln beherrschen.
Inhalt:	Grundlagen der Kommunikation Zuhören Gesagt ist nicht gehört Sender – Empfänger Prinzip Körpersprache lesen/verstehen Zielfindung in der Kommunikation Persönlichkeitsentwicklung statt Nachahmen Rhetorik Grundlagen Steuerungselemente in der Kommunikation Sicherheit und Selbstvertrauen Ziele finden und verfolgen Rhetorik Kommunikations-Unterstützung durch Visualisierung
Methode:	KAIPO - Methode, Workshopcharakter, praktische Einzel-/ Gruppenarbeiten
Vorkenntnisse:	Bereitschaft zum selbstständigen Lernen; Technische Voraussetzung: Internetzugang
Gesamtdauer:	24 UE
Präsenzzeit:	20
Telezeit:	4
E-Learning/Selbststudium:	0