

KAIPO Workshopkatalog

Führungskompetenz

Nummer:

MUBS01

Beschreibung:

Nach Behandlung der Themen "Führungspersönlichkeit" und "tägliches Miteinander" in Standard- und Compactworkshop liegt das Hauptaugenmerk in diesem Workshop bei Meetings und Konfliktsituationen. Darauf vorbereitet zu sein, oder diese zu vermeiden wissen, ist besser, als auf den großen Konflikt wie auf einen Vulkanausbruch zu warten.

Ziel:

Sie bereiten sich auf die echten Herausforderungen einer Führungskraft vor: Konflikte bereits im Entstehen erkennen und mit "schwierigen Mitarbeitern" richtig umgehen - das meistern Sie souverän nach diesem Workshop.

Inhalt:

- Gesprächstechniken und Gesprächsführung -
Erfolgreiche Besprechungen: Erklären, Überzeugen, Durchsetzen - zielorientierte Problemlösung -
Konfliktursachen erkennen, analysieren und bewältigen - Widerstände, Aggression und Provokation

Methode:

Workshopcharakter, Impulsreferate, praktische Einzel-/Gruppenarbeiten

Vorkenntnisse:

CompactWissen Führungskompetenz (MUCP01)

Gesamtdauer:

11 UE

Präsenzzeit:

0

Telezeit:

0

E-Learning/Selbststudium:

0