

KAIPO Workshopkatalog

Konfliktmanagement

Nummer:

PSBS07

Beschreibung:

Vertiefen Sie Ihr Wissen zum Thema Konflikte. - Fortgeschrittene Konflikte beeinträchtigen die Handlungsfähigkeit von Unternehmen. Wenn Sie darauf gerne verzichten möchten, müssen Sie mehr als nur rationell an die Sache herangehen: Lernen Sie die innere menschliche Haltung kennen und verstehen.

Ziel:

Sie werden Ihren eigenen Konfliktstil erkennen und werden verstehen, wie die innere Haltung das Kommunikationsverhalten bestimmt. Sie werden auch wissen, dass es Werkzeuge gibt, die Ihnen ein erfolgreiches Konfliktmanagement erlauben.

Inhalt:

- Aufbau eines Konfliktes - Einfluss von Erziehung, Wertmaßstäben und Tageslaune auf die Wahrnehmung - Abteilungsklima und die "Chemie" zwischen einzelnen Personen - Mobbing muß sofort zur Chefsache erklärt werden - Konfliktakzeptanz (mit entsprechenden Regeln) statt/als Konfliktlösung
Impulsreferate, Gruppenarbeiten, Reflexions- und Feedbackrunden

Methode:

CompactWissen Konfliktmanagement (PSCP07)

Vorkenntnisse:

11 UE

Gesamtdauer:

0

Präsenzzeit:

0

Telezeit:

0

E-Learning/Selbststudium: