

KAIPO Workshopkatalog

Rhetorik im Berufsleben

Nummer:

PSCP01

Beschreibung:

Rhetorik ist nicht nur die Rede oder die Ansprache. Das richtige Verhalten in Zweiergesprächen oder in Gruppendiskussionen ist vielleicht die größere Herausforderung, weil im Dialog Erfolg und Mißerfolg sofort sichtbar werden.

Ziel:

Zwei und mehr Leute an einem Tisch bedeutet oft zwei und mehr Meinungen an einem Tisch: Nur Gewinner zu sein in einer Diskussion, ist jedenfalls zu wenig. Erzielen Sie Entscheidungen, die von allen Beteiligten unterstützt werden.

Inhalt:

- Konfliktsituationen - Gesprächstechniken - Einwandbehandlung - Fragetechnik - im richtigen Moment agieren

Methode:

Workshop mit praktischen Übungen und Gruppenarbeit

Vorkenntnisse:

Standardwissen Rhetorik im Berufsleben (PSST01)

Gesamtdauer:

11 UE

Präsenzzeit:

0

Telezeit:

0

E-Learning/Selbststudium:

0