

KAIPO Workshopkatalog

Konfliktmanagement

Nummer:

PSCP07

Beschreibung:

Konflikte werden in unserer Gesellschaft oft geleugnet oder verdrängt. Viele träumen von Frieden und Harmonie. Konflikte gehören jedoch unvermeidbar zum Leben des Menschen. Erkennen von Konfliktsituation ist das Einstiegsthema, zum Konfliktmanager werden Sie im Laufe dieser Workshop-Reihe.

Ziel:

Diskussionsleiter, Führungskräfte und Geschäftsführer/-leiter lernen, mit Konflikten in und zwischen Gruppen umzugehen. Sie werden Konflikte als Chance annehmen und die in Konflikten liegende Energie zu nützen.

Inhalt:

- Begriffsdefinition - Grundursachen für Konflikte in der Arbeitswelt - Konflikte im Alltag: Verteidigungskonflikt, Zielkonflikt, ... - Varianten des Konfliktverhaltens - Ansätze zur Konfliktbewältigung

Methode:

Impulsreferate, Gruppenarbeiten, Reflexions- und Feedbackrunden

Vorkenntnisse:

keine

Gesamtdauer:

11 UE

Präsenzzeit:

0

Telezeit:

0

E-Learning/Selbststudium:

0