

KAIPO Workshopkatalog

Konfliktmanagement

Nummer:

PSKP07

Beschreibung:

Begeben Sie sich bei einem Konflikt in die Rolle des Schlichters, wird möglicherweise die Lösung von Ihnen erwartet. Was aber Ihre Aufgabe in dieser Rolle ist und wie Sie dieser Rolle gerecht werden, erfahren Sie in diesem Workshop. Die Themen "Was tun wenn nichts mehr geht?" und "Wie Sie mit Konfliktparteien effizient und ergebnisorientiert arbeiten!" bilden den Abschluß in dieser Workshop-Reihe.

Ziel:

Sie werden als Führungskraft oder als unbeteiligter Dritter bei Konflikten einen Konfliktlösungsprozess einleiten und die Rolle des Schlichters erfolgreich übernehmen.

Inhalt:

- Totpunkte bei Diskussionen überwinden - Wenn man nicht mehr miteinander reden kann -
Entwickeln einer Konfliktkultur - Die Rolle des Schlichters - Konfliktlösungsverfahren - Die beste Konfliktlösung ist eine dauerhafte

Methode:

Impulsreferate, Gruppenarbeiten, Reflexions- und Feedbackrunden

Vorkenntnisse:

BusinessWissen Konfliktmanagement (PSBS07)

Gesamtdauer:

11 UE

Präsenzzeit:

0

Telezeit:

0

E-Learning/Selbststudium:

0