

KAIPO Workshopkatalog

Erfolgreiche Kommunikation

Nummer:

PSBA02

Beschreibung:

Vielleicht haben Sie als Beobachter schon einmal festgestellt, dass Gesprächspartner total aneinander vorbeireden. – Wenn ja, haben Sie das Fehlverhalten Nummer eins in der Kommunikation erlebt. Dass dieses Verhalten jedoch leichter zu beobachten als zu vermeiden ist, erfahren Sie als Einstieg in diese Workshop-Reihe.

Ziel:

In diesem Workshop werden Sie die Grundsätze der Kommunikation kennen und anwenden lernen.

Inhalt:

- Grundlagen der Kommunikation - Zuhören -
Gesagt ist nicht gehört - Sender-Empfänger-Prinzip -
Verhaltensmuster - Körpersprache lesen/verstehen
Impulsreferate, Gruppenarbeiten, Reflexions- und
Feedbackrunden

Methode:

Vorkenntnisse:

keine

Gesamtdauer:

11 UE

Präsenzzeit:

0

Telezeit:

0

E-Learning/Selbststudium:

0